



Mercedes-Benz

## Código de Ética

A **Mecasul Auto Mecânica S.A** está consciente de que precisa estar preparada para a complexidade e desafios do mercado. Por isso, desenvolveu seu Código de Ética, com intuito de normatizar os princípios e valores desta empresa, combatendo qualquer adversidade externa ou interna.

### 1. Abrangência

Este Código de Ética se aplica a todos os colaboradores desta organização, inclusive temporários, e prestadores de serviço. Ele conduzirá os princípios deste código a serem obedecidos no relacionamento com nossos clientes, fornecedores e demais parceiros.

O comprometimento com esses parâmetros é a condição perfeita para que todos os colaboradores estejam alinhados no mesmo objetivo e representa, em primeiro lugar, a adesão e responsabilidade de todos na defesa dos interesses desta organização.

### 2. Objetivos

Ser usado, formal e institucionalmente, como guia de conduta pessoal e profissional de todos os colaboradores da **Mecasul Auto Mecânica S.A**, independente do cargo que ocupem, de forma a tornar-se um padrão de relacionamento interno e com o nosso público que nos cerca: clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviço, concorrentes, sociedade e comunidades.

### 3. Princípios Básicos

Os princípios que regem este Código de Ética e conduta da **Mecasul Auto Mecânica S.A** estão diretamente vinculados aos nossos valores, missão e visão, assim como os nossos objetivos:

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| ✓ Trabalho em equipe;                           | ✓ Foco no cliente;                    |
| ✓ Ética;  | ✓ Qualidade na prestação de serviços; |
| ✓ Inovação;                                     | ✓ Comprometimento com a excelência;   |
| ✓ Responsabilidade socioambiental e financeira; | ✓ Honestidade;                        |
| ✓ Agilidade;                                    | ✓ Confiabilidade.                     |

## Mecasul

MATRIZ

Rodovia RS 122, Km 68, nº 5845 | Bairro Forqueta | 95115-550 | Caxias do Sul | RS

Telefone: 54 3026.6000 | Fax: 54 3026.6080 | Telepeças: 54 3026.6050 | [www.mecasul.com.br](http://www.mecasul.com.br)

 e Mercedes-Benz são marcas registradas da Daimler AG, Stuttgart, Alemanha.



Mercedes-Benz

#### 4. Conflito de Interesses

É importante assegurar que os nossos empregados e parceiros de negócios, no desempenho de suas atividades, não se envolvam em possíveis casos de conflito de interesse, não deixando interesses pessoais interferirem em sua responsabilidade profissional. Por esta razão é que todas as situações que possam ocasionar este desagradável desconforto devem ser evitadas, e na sua ocorrência, informadas.

#### 5. Combate à corrupção

O objetivo da **Mecasul Auto Mecânica S.A** é gerir a empresa com base nos méritos da qualidade e valor marcantes dos produtos e serviços. Os esforços são apoiados para não influenciar ou prejudicar a concorrência por meio de suborno, e se opor a qualquer forma de corrupção ou conduta que prejudique a iniciativa empresarial. Nenhum dos empregados ou parceiros devem usar seus interesses pessoais para obter vantagens ilícitas contra os interesses do concessionário. A **Mecasul Auto Mecânica S.A** tem conhecimento da lei brasileira anticorrupção 12.846/13 e a cumpre na íntegra

#### 6. Combate à Lavagem de Dinheiro

A **Mecasul Auto Mecânica S.A** tem conhecimento do art. 1º da lei 9.613/98 de que lavagem de dinheiro é a ocultação ou dissimulação da natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou propriedade de bens, direitos ou valores provenientes, direta ou indiretamente, de infração penal.

Temos consciência de que devemos comunicar ao órgão COAF (Conselho de Controle de Atividades Financeiras), por meio eletrônico, todos os casos em que o recebimento do pagamento pelo cliente seja acima de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) em espécie (dinheiro) na venda de mercadorias e serviços.

#### 7. Responsabilidade pela Observação de direitos e Respeito Mútuo

Os empregados, fornecedores e prestadores de serviços da **Mecasul Auto Mecânica S.A** devem se atentar as suas ações pelo respeito mútuo, pelo trabalho em equipe e transparência.

Não será permitido nenhum tipo de preconceito ou discriminação em função de etnia, de origem, de orientação sexual, convicção política ou religiosa ou, ainda, assédio de qualquer natureza, inclusive moral e sexual.

## Mecasul

MATRIZ

Rodovia RS 122, Km 68, nº 5845 | Bairro Forqueta | 95115-550 | Caxias do Sul | RS  
Telefone: 54 3026.6000 | Fax: 54 3026.6080 | Telepeças: 54 3026.6050 | www.mecasul.com.br



e Mercedes-Benz são marcas registradas da Daimler AG, Stuttgart, Alemanha.



Mercedes-Benz

É compromisso de todos zelarem pela conservação e uso correto do patrimônio do concessionário.

## 8. Ambiente de Trabalho

A **Mecasul Auto Mecânica S.A** tem como base em seus relacionamentos no ambiente de trabalho a confiança e transparência, objetivando o desenvolvimento e a preservação da imagem e reputação desta concessionária. E também se compromete a proporcionar um ambiente de trabalho saudável e seguro aos seus empregados, buscando sempre a redução de riscos de acidentes do trabalho ou doenças ocupacionais.

A **Mecasul Auto Mecânica S.A** é contra e condena o trabalho infantil e qualquer forma de trabalho forçado que reduza o homem à condição de escravidão ou equivalente.

## 9. Relação Com Clientes, Fornecedores e Concorrentes

Nossos colaboradores devem buscar sempre antecipar e satisfazer as necessidades dos clientes, através de produtos e serviços especializados com o mais alto nível de qualidade.

A **Mecasul Auto Mecânica S.A** se dedica à lealdade de suas práticas comerciais e de concorrência no mercado, usando a competitividade como diferencial que deve nos motivar a estar sempre à frente do concorrente.

## 10. Proteção ao Meio Ambiente

Sucesso comercial, proteção ao meio ambiente e responsabilidade social são os elementos que devem estar equilibrados e de forma sustentável. A **Mecasul Auto Mecânica S.A** trabalha com programas de sustentabilidade ambiental, inclusive sendo certificada pela norma ISO 14001 desde março de 2009 na unidade de Caxias do Sul.

## 11. Responsabilidade pelo Cumprimento

A **Mecasul Auto Mecânica S.A** declara que a aplicação e sucesso do uso deste Código de Ética dependem do esforço de cada um no cumprimento dos princípios aqui descritos. Cada colaborador é responsável, não só por sua própria conduta, mas também tem como obrigação comunicar qualquer violação ao Código de Ética. Encorajamos gerentes e colaboradores a buscarem juntos uma solução para a violação, problema ou questão relacionada ao Código de Ética.

# Mecasul

MATRIZ

Rodovia RS 122, Km 68, nº 5845 | Bairro Forqueta | 95115-550 | Caxias do Sul | RS  
Telefone: 54 3026.6000 | Fax: 54 3026.6080 | Telepeças: 54 3026.6050 | [www.mecasul.com.br](http://www.mecasul.com.br)

 e Mercedes-Benz são marcas registradas da Daimler AG, Stuttgart, Alemanha.



Mercedes-Benz

Caso seja de seu conhecimento ou tenha suspeitas fundamentadas de que está ocorrendo ou poderá ocorrer uma violação ao **Código de Ética** por parte de nossos profissionais, parceiros, coligados ou fornecedores, você poderá realizar uma denúncia de forma honesta, justa e respeitosa em nosso **Canal de Compliance** no site [www.mecasul.com.br](http://www.mecasul.com.br). As denúncias também poderão enviadas para o e-mail [ouvidoria@mecasul.com.br](mailto:ouvidoria@mecasul.com.br). Se houver alguma dúvida sobre que decisão tomar em suas atividades, ou se entender que o Código tenha sido desrespeitado de alguma forma, encaminhe seu questionamento para os canais citados anteriormente.

Cada denúncia ficará totalmente ANÔNIMA. Não é necessário ter um e-mail válido para denunciar. Toda e qualquer denúncia será investigada e tratada com total CONFIDENCIALIDADE e IMPARCIALIDADE.

Este código está disponível de forma física em todas as nossas concessionárias, bem como no **Canal de Compliance** no site.

Caxias do Sul, 17 de setembro de 2020.

---

A Direção.

Mecasul

MATRIZ

Rodovia RS 122, Km 68, nº 5845 | Bairro Forqueta | 95115-550 | Caxias do Sul | RS  
Telefone: 54 3026.6000 | Fax: 54 3026.6080 | Telepeças: 54 3026.6050 | [www.mecasul.com.br](http://www.mecasul.com.br)

 e Mercedes-Benz são marcas registradas da Daimler AG, Stuttgart, Alemanha.